

Jaarverslag

Steunpunt Adoptie vzw



2014

Tweeduizendveertien

In dit jaarverslag blikken we terug op tweeduizendveertien. De dienstverlening werd uitgebouwd op maat van de doelgroepen en nieuwe opdrachten werden bedacht, uitgetest, getoetst en verbeterd, zoals de nieuwe vorming 'mijn kleinkind is geadopteerd' en 'de dag voor geadopteerden'. Dit alles en meer kan u vanaf pagina 5 lezen.

Adoptie is van alle tijden en is doorheen de jaren sterk geëvolueerd. Interlandelijke adoptie komt pas vanaf de jaren zestig van de vorige eeuw op. Het waren – en vaak nog steeds - vooral kinderen uit het arme Zuiden die geadopteerd werden door ouders in het rijke Noorden. Het aantal kinderen waarvoor jaarlijks in Vlaanderen gezinnen gezocht worden, daalt merkbaar. In 2005 spraken we over een matching van 172 kinderen. In 2014 werden 61 kinderen geplaatst in adoptiegezinnen. Deze tendens is een gevolg van beter kinderopvang-beleid in de herkomstlanden (conform het subsidiariteitsprincipe in het Haags Adoptieverdrag) . Ook het profiel van deze kinderen verschuift doorheen de jaren. In de ontvangende landen zoals België is op vandaag meer nood aan gezinnen voor kinderen met bijzondere ondersteuningsbehoeften. Steunpunt Adoptie staat voor een grote uitdaging in het vinden van de gepaste ondersteuning voor deze gezinnen. In 2014 werd voor deze gezinnen ingezet op het uitbreiden en ontwikkelen van een netwerk in de reguliere hulpverlening, gaande van contacten met thuisbegeleidingsdiensten tot gespecialiseerde voorzieningen voor kinderen met een zware traumatische voorgeschiedenis. Samen met de interlandelijke en binnenlandse adoptiediensten, de dmo's en VCA werkten we aan het ontwikkelen van een online leerplatform special needs. Als sector nadenken over, in gesprek gaan over, schrijven over ... is gelijk aan ontwikkelen van visie, in dit geval over het thema special needs. En dat is winst.

Ook het ontwikkelen van een nazorgaanbod voor geadopteerden en adoptieouders rond roots stond hoog op de agenda. Samen met VCA zette Steunpunt Adoptie een samenwerkingsverband op om geadopteerden te begeleiden die bij VCA om inzage vragen. Ook in de verdere begeleiding biedt Steunpunt Adoptie de nodige ondersteuning.

Op wetgevend vlak was voornamelijk op het domein van binnenlandse adoptie veel beweging merkbaar. In april '14 werd in de kamer een wetsvoorstel goedgekeurd voor de erkenning door meemoeders. Hierdoor dient de meemoeder het kind niet meer te adopteren om een afstammingsband te creëren. Op het einde van 2014 werd werk gemaakt van onderzoek naar gedwongen adopties in het verleden. Verspreid over verschillende hoorzittingen kwamen tal van sprekers aan bod. Tijdens dezelfde periode werd gewerkt aan het ontwerp van een nieuw decreet binnenlandse adoptie. Men wil de interlandelijke en binnenlandse procedure stroomlijnen en het takenpakket van Steunpunt Adoptie uitbreiden. De infosessie en voorbereiding op adoptie zou zowel voor de KA binnenlandse als voor interlandelijke adoptie volgens eenzelfde traject verlopen. Meer zekerheid daarover krijgen we in 2015.

Na jarenlange inzet in de adoptiesector besloot Nadine Meeus een jaar in loopbaanonderbreking te gaan. Eind '14 werd een vacature uitgeschreven voor een nieuwe nazorgmedewerker en was er in het team een 'position switch': Katherine d'Hoore werd inhoudelijk coördinator en vormt sindsdien samen met de directeur het dagelijks bestuur.

In het team werd gereflecteerd: wie zijn we en waar willen we naartoe? Waar we in 2013 nog de puzzelstukken in elkaar aan het leggen waren, zo konden we in 2014 de puzzel vanop afstand bekijken en maakten we een breedbeeld van onze omgeving. Gaandeweg bouwden we verder aan de fundamenten van de organisatie.

Kortom, tweeduizendveertien was een goed jaar om in tweeduizendvijftien op verder te bouwen.

Inge Demol
Directeur Steunpunt Adoptie

1. Inhoudstafel

		pag.
2.	Organisatiestructuur	4
3.	Info en voorbereiding	5
3.1	Informatiesessie	5
3.2	Vorbereiding op interlandelijke adoptie	6
3.3	Bibliotheek	8
4.	Ondersteuning en nazorg	10
4.1	Ondersteuning en nazorg individueel	10
4.2	Ondersteuning en nazorg in groep	12
4.3	Vrijwilligerswerk en lotgenotencontact	13
5.	Expertise en vorming	15
	Vorming op maat	16
	Vorming in aanbod	16
	Vorming in samenwerking met partners	17
6.	Extern communicatiebeleid	18
6.1	Folders en flyers	18
6.2	Nieuwsbrief	18
6.3	Website	19
6.4	Sociale media	19
7.	Interne deskundigheidsbevordering	21
8.	Overleg	23
9.	Beleid algemeen, financieel en personeel	25
9.1	Algemeen beleid	25
9.2	Financieel beleid	25
9.3	Personeelsbeleid	26
10	Planning 2015	27

2. Organisatiestructuur

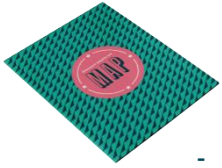
LEDEN ALGEMENE VERGADERING EN BESTUUR

ALGEMENE VERGADERING			RAAD VAN BESTUUR	
	NAAM	VOORNAAM	NAAM	VOORNAAM
1	Baert	Dany	Baert	Dany
2	Coene	Erika	Correwyn	San-Ho
3	Correwyn	San-Ho	De Bruyne	Chris
4	De Bruyne	Chris	De Graeve	Katrien
5	De Graeve	Katrien	Tang	Eileen
6	Nenquin	Paule	Vandenbroeck	Michel
7	Quintens	Sarah	Van Steenkiste	Bernard
8	Sauer	Barbara		
9	Tang	Eileen		
10	Vandenbroeck	Michel		
11	Van Steenkiste	Bernard		
12	Vermeerbergen	Benny		
13	Withaeckx	Sophie		

MEDEWERKERS VAN STEUNPUNT ADOPTIE

Carole Vandaele Educatief medewerker	0,5 FTE
Caroline Steurbaut Algemene administratie	0,5 FTE
Dagmar Warlop Communicatie en IT	0,6 FTE
Inge Demol Directeur	1 FTE
Joske Buyle Boekhouding	0,2 FTE
Katherine D'Hoore Inhoudelijk coördinator	0,6 FTE
Nadine Meeus Educatief medewerker/ nazorg	0,6 FTE
Nele Vanmassenhove Educatief medewerker/ nazorg	0,8 FTE
Pia Dejonckheere Educatief medewerker/ nazorg	0,8 FTE
Totaal	5,6 FTE

3. Info en voorbereiding



'Denk je erover na om een kind te adopteren? Of wil je graag weten hoe zo'n adoptieprocedure precies verloopt? Tijdens de voorbereidingsfase bereiden we je voor op interlandelijke adoptie en schetsen we een beeld van de huidige realiteit.'

- *Algemene informatiesessie over praktisch en wettelijk adoptiekader*
- *In kleine groepjes een voorbereidingsprogramma*
- *Getuigenissen van adoptieouders, artsen en andere betrokkenen,*
- *Extra aandacht voor special needs*
- *Gratis boeken ontlenen via de bibliotheek'*

3.1 Informatiesessie

WAT?

De informatiesessie is de eerste stap in de procedure voor interlandelijke adoptie. De informatiesessie wordt in grote groep gegeven en gaat 4 keer per jaar afwisselend in Gent of Brussel door.

Op basis van de informatiesessie kunnen kandidaat-adoptanten een geïnformeerde keuze maken over de voortzetting van hun adoptieproject.

Thema's die tijdens de informatiesessie aan bod komen zijn: de herkomstlanden waarmee wordt samengewerkt, het wetgevend kader, de kindprofielen, de geraamde wachttijden voor de kandidaat-adoptanten en de voorwaarden voor kandidaat-adoptanten om te kunnen adopteren in de herkomstlanden waarmee een samenwerking bestaat. Daarnaast is er telkens tijd voor vragen uit het publiek.

Tijdens de informatiesessie hebben de interlandelijke adoptiediensten een rol in de overdracht van de herkomstgebonden informatie en komt het VCA haar werking voorstellen.

PROCES

De informatiesessie is nieuw sinds 2013 en werd samen met de partners in 2014 geëvalueerd en bijgestuurd. In samenwerking met de Universiteit Gent werd een onderzoek opgestart naar het effect van de infosessie op de kandidaat-adoptant. De bedoeling is om de infosessie en de voorbereiding maximaal te laten aansluiten op de verwachtingen van de deelnemers en ook zo realistisch mogelijk te maken. Dit onderzoek is gestart in het najaar van 2014 en loopt over vier infosessies.

NORM

De kandidaat-adoptanten een meer bewuste keuze laten maken vooraleer men instapt in de adoptieprocedure.

MEDEWERKER(S)

Carole Vandaele
Nele Vanmassenhove
Caroline Steurbaut

OUTPUT

De informatiesessie werd door Steunpunt Adoptie in 2014 vier keer georganiseerd voor 219 kandidaat-adoptanten (tegenover 201 kandidaat-adoptanten in 2013).

Datum	Aantal entiteiten aanwezig (koppels of alleenstaanden)
24/02/2014 (Gent)	47
26/05/2014 (Brussel)	58
25/08/2014 (Gent)	60
24/11/2014 (Brussel)	54

De kandidaat-adoptieouder die de informatiesessie volgt heeft 60 dagen de tijd om zich bij het VCA in te schrijven voor de voorbereiding op adoptie.

Niet alle kandidaat-adoptieouders zetten het adoptietraject verder. Van de 219 gezinnen (koppels of alleenstaanden) die de informatiesessie hebben gevolgd, zetten 182 gezinnen de procedure verder (83 % tegenover 78% in 2013).

3.2 Voorbereiding op interlandelijke adoptie

WAT?

De tweede stap in de verplichte adoptieprocedure interlandelijke adoptie is de voorbereiding op adoptie. Steunpunt Adoptie organiseert deze voorbereiding voor kandidaat-adoptieouders die na instroombeheer via het VCA worden doorgestuurd. Alleen de kandidaat-adoptieouders die de informatiesessie hebben gevolgd, kunnen deelnemen aan de voorbereiding op adoptie.

Maximaal 8 kandidaat adoptiegezinnen of -alleenstaanden worden in groep samengebracht in Gent of Antwerpen. Deze groepen worden, in tegenstelling tot de infosessie, in kleine groep en met tussentijd georganiseerd zodat er ruimte is om over de inhoud na te denken en voor de deelnemers om met elkaar van gedachten te kunnen wisselen.

De cursus wordt opgedeeld in 3 volle lesdagen en 2 avonden.

Op de eerste avond geeft Dr Wojchichowski een lezing over de medische aspecten, eigen aan adoptie van een kind. De tweede avond organiseert Steunpunt Adoptie een panel waarbij adoptieouders, geadopteerden en geboorteouders (of vertegenwoordiging) hun levensverhaal vertellen.

Tijdens deze voorbereidingscursus worden de kandidaat-adoptieouders vertrouwd met adoptie gerelateerde thema's, zoals hechting, verlieservaring en rouwproces, voorgeschiedenis van adoptiekinderen, ontwikkeling van opgroeiende adoptiekinderen, omgaan met diversiteit en discriminatie.

Het voorbereidingsprogramma 'Intrafamiliale adoptie' is bedoeld voor KA die een kind willen adopteren uit het buitenland waarmee ze (tot de derde graad) verwant zijn.

PROCES

Het nieuwe programma voorbereiding op adoptie werd in twee grote blokken (voorjaar – najaar) georganiseerd, uitgetest en geëvalueerd. De integratie van de informatie in het voorbereidingsprogramma over de extra's bij special needs werd herzien. Eerste stappen werden gezet om de extra's bij special needs meer interactief aan bod te laten komen. Ook werd nagedacht om het panel, dat in 2014 een verplicht onderdeel was van het voorbereidingstraject en dus voor een beperkte groep toegankelijk was, te organiseren voor breed publiek. Dit dagdeel zou vervangen worden door een syntheseoefening van alle inzichten die tijdens de voorbereidingscursus reeds aan bod zijn gekomen.

NORM

Een voorbereidings sessie duurt minstens 24 uur in een groep van minstens 8 kandidaat-adoptanten (gezinnen of alleenstaanden) en wordt volledig door de adoptant gevolgd.

De voorbereidingscursus zal de kandidaat-adoptanten in staat stellen om een geïnformeerde keuze te maken over de voorzetting van hun adoptieprocedure.

MEDEWERKER(S)

Nadine Meeus
Katherine D'Hoore
Carole Vandaele
Nele Vanmassenhove
Pia Dejonckheere
Caroline Steurbaut

OUTPUT

Na het volgen van een voorbereiding op adoptie, ontvangt de kandidaat-adoptant een attest van voorbereiding.

Het aantal aanwezigen in onderstaande tabellen worden opgeteld volgens entiteiten, dit wil zeggen per koppel of per alleenstaande.

Niet-intrafamiliale adoptie	2013	2014
KA uitgenodigd door SA	144	138
Groepen	11	16
Attesten	95	91
Procedure verderzetten	66%	66%

138 kandidaat-adoptiegezinnen werden in 2014 uitgenodigd voor de voorbereiding op adoptie waarvan 12 gezinnen die in 2013 uitstel hadden gevraagd en 126 nieuwe gezinnen die via het instroombeheer tot bij Steunpunt Adoptie gekomen zijn.

Deze 138 kandidaat-adoptiegezinnen werden tijdens het voorjaar of najaar uitgenodigd om deel te nemen aan de voorbereiding. In vergelijking met 2013 zijn de groepen in 2014 kleiner (ongeveer 7 à 8 KA); dat is te verklaren door de 'voorbereiding oude procedure' die in 2013 in grote groepen werd georganiseerd. In 2014 organiseerde Steunpunt Adoptie alleen de voorbereiding op adoptie 'nieuwe procedure'.



91 attesten werden afgeleverd aan 75 heterokoppels, 2 holebikoppels en 14 alleenstaanden. 27 KA gezinnen stelden de voorbereiding op adoptie uit tot 2015. De overige 20 KA reageerden ofwel niet op de uitnodiging(en) tot deelname of gaven aan dat ze de adoptieprocedure wilden stopzetten, vaak wegens zwangerschap.

23 KA gezinnen werden uitgenodigd in 3 groepen (feb, juni, nov '14) voor de voorbereiding op intrafamiliale adoptie. 16 attesten werden uitgereikt. Deze voorbereiding werd voorafgegaan door een gesprek bij het VCA over de algemene procedure.

Intrafamiliale adoptie	2013	2014
KA uitgenodigd door SA	7	23
Groepen	2	3
Attesten	6	16
Procedure verderzetten (1 ^e adoptie)	86%	70%

Duplicaten attest

KA die de voorbereiding reeds in het verleden hebben gevolgd en ervoor kiezen om de adoptieprocedure nogmaals op te starten, kunnen een duplicaat attest opvragen aan Steunpunt Adoptie.

In 2014 werden 8 duplicaten voorbereiding op adoptie afgeleverd.

Evaluatie

Elke kandidaat-adoptant die deelnam aan de voorbereidingscursus kreeg gelegenheid tot evaluatie, op elk afzonderlijk onderdeel van de cursus (de lesdagen, het panel, de presentatie van Dr Wojchichowski) en dit zowel op inhoud als op logistiek.

3.3 Bibliotheek

WAT?

Steunpunt Adoptie vzw beschikt over een uitgebreide bibliotheek met adoptiegerelateerde boeken (fictie, non-fictie, kinder- en jeugdboeken, tijdschriften, eindwerken, DVD's).

PROCES

De boeken werden in 2014 digitaal nog steeds ontleend via de website van VAG of op afspraak in de kantoren van Steunpunt Adoptie in Gent. Ter plekke kon advies gevraagd worden aan één van de medewerkers. Midden 2014 werd een nieuw digitaal ontleningssysteem ontworpen dat in 2015 gekoppeld zal worden aan de website van Steunpunt Adoptie vzw.

Boeken en tijdschriften werden ontleend via mail, telefoon of ter plekke in de kantoren van Steunpunt Adoptie.

In 2014 kocht Steunpunt Adoptie 19 nieuwe boeken aan.

NORM

Uitbouwen van een info-en documentatiecentrum en adoptiebetrokkene(n) maximaal informeren inzake adoptiespecifieke informatie.

MEDEWERKER(S)

Dagmar Warlop

OUTPUT

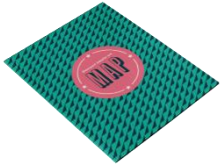
Een ontleningssysteem van relevante adoptie-lectuur en –literatuur werd opgestart en uitgebouwd. In 2014 werden **31 ontleningen** verwerkt door overwegend kandidaat-adoptanten.

Geïnteresseerden in adoptie (van wie een groot aantal studenten) namen contact op met Steunpunt Adoptie voor adoptiespecifieke informatie.

21 studenten namen contact op met Steunpunt Adoptie om informatie voor hun eindwerk.

15 studenten stelden de vraag om stage te lopen bij Steunpunt Adoptie, waarop voorlopig niet werd ingegaan (omwille van hoge werkdruk en organisatie in doorstart).

4. Ondersteuning & nazorg



'Tijdens of na de adoptieprocedure staat Steunpunt Adoptie klaar om geadopteerden, adoptieouders of afstandsoouders te ondersteunen en te helpen.

- *Via een adoptiekaart zoeken we samen met jou naar adoptiealerte hulpverleners*
- *Wennen en hechten? Met EHBA (Eerste Hechting Bij Adoptie) ondersteunen we ouders, kort voor en tijdens de eerste jaren na adoptie.*
- *Het Stevige Start-programma geeft vorming over het hechtingsproces aan adoptieouders en hun omgeving.*
- *Rootswerking gaat dieper in op alle vragen rond herkomst van de adoptiebetrokkenen. Privé of in groep.*
- *Lotgenotencontact biedt ondersteuning en we bundelen de krachten met belangenorganisaties.'*

4.1 Ondersteuning en nazorg individueel

WAT?

Via de website van Steunpunt adoptie, mail, telefoon of persoonlijk contact ontvangt Steunpunt Adoptie dagelijks nazorgvragen van adoptieouders, geadopteerden of betrokken professionelen. Deze vragen worden vaak intern (een medewerker van Steunpunt Adoptie) aangepakt of doorverwezen naar hulpverlening, waarbij een beroep wordt gedaan op de sociale kaart.

PROCES

De hulpverlening van Steunpunt adoptie was in 2014 preventief. Bij complexe hulpvragen werd regelmatig overlegd met collega's of werd externe expertise ingeschakeld. Zo was er driemaandelijks supervisie bij Kris Breesch. Voortdurend verdiepen via literatuur, studiedagen en bijscholing is noodzakelijk. In 2014 werden meer initiatieven genomen voor uitwisseling met hulpverleners uit de reguliere sector. Er is ook een samenwerking ontstaan met VCOK, waarbij vormingswerkers een training kregen over de extra's van adoptie, zodat hun aanbod adoptiealserter werd.

Verdere stappen werden gezet in de uitbouw van een online registratietool om vlot dossiers te kunnen beheren en daardoor de mensen efficiënter te kunnen helpen.

Steunpunt Adoptie en VCA werken sinds 2014 samen wanneer een geadopteerde om inzage vroeg bij VCA. Op vraag van de geadopteerde kan een nazorgmedewerker van SA de geadopteerde ondersteunen tijdens het gesprek bij VCA. Daarna beslist de geadopteerde of er verdere nazorg/ondersteuning nodig is.

NORM

In 2014 werden alle hulpvragers zo snel en adequaat mogelijk ondersteund of doorverwezen naar externe organisaties of hulpverleners. Via groepsbegeleiding en vorming werd afgestemd op de hulpvragen om zo mensen efficiënter te kunnen helpen.

MEDEWERKER(S)

Nele Vanmassenhove
Nadine Meeus
Katherine D'Hoore
Pia Dejonckheere

OUTPUT

Dagelijks worden vragen van adoptieouders, geadopteerden of betrokken professionelen beantwoord door de verschillende medewerkers van Steunpunt Adoptie.

In 2014 werden **ruim 220 nazorgvragen** opgenomen.

Deze hebben betrekking op o.a. moeilijk gedrag thuis of op school, begeleiding bij het zoeken naar identificeerbare gegevens, vraag naar goede hulpverleners in de reguliere sector, vragen naar begeleiding in schoolkeuze, ondersteuning bij het opbouwen van hechting,...

Individuele ondersteuning adoptieouders

In 2014:

- We ontvingen meer vragen voor ondersteuning bij het aanvaarden van de toewijzing van een kind met **bijzondere ondersteuningsbehoeften**. Dit heeft vermoedelijk te maken met ons aanbod "special needs"-vormingen.
- Meer vragen over **roots, zoektochten** bereikten ons, hoe vertel ik deze moeilijke info aan mijn kind?
- Ook professionelen die adoptiekinderen begeleiden vinden ons steeds vaker. Dit jaar kregen we ruim **40 hulpvragen van professionelen**.
Naar aanleiding van een artikel over **FAS (Foetaal alcohol Syndroom)** in de krant kwamen een tiental adoptieouders met vragen over FAS en FASD bij SA terecht.
We merken ook een evolutie naar meer **ondersteuning voor tieners**.

Algemeen:

Het grootste deel van de hulpvragen gaat over ondersteuning bij de bijzondere opvoeding van hun kind: hierbij komen vooral thema's als gehechtheid, verlieservaring en rouwproces, trauma, gedragsproblemen, slaapproblemen, ... aan bod.

De aard van de hulpvragen wordt zoveel mogelijk verwerkt in het aanbod van **vormingen**, zodat we steeds meer afstemmen op de noden van de doelgroep. Vanuit de vormingen komen dan weer meer vragen naar ondersteuning. Dit jaar kwam puberteit, roots, special needs en FAS beduidend meer terug in de hulpvragen.

De meeste vragen (**50%**) zijn per **mail, telefoon of sociale media** beantwoord. Voor **41 nazorgvragen** werden gesprekken gevoerd in de kantoren van Steunpunt Adoptie.

Individuele ondersteuning geadopteerden

Geadopteerden die contact opnemen met Steunpunt Adoptie zijn op zoek naar lotgenotencontact, vragen begeleiding bij het zoeken naar identificeerbare gegevens over hun verwanten in het herkomstland of een gesprek met een professional.

De meeste geadopteerden hebben vragen naar ondersteuning bij de zoektocht naar hun biologische ouders, familie in het buitenland. Zij hebben de stap naar Steunpunt Adoptie gezet omdat ze weten dat de zoektocht naar hun ouders, roots, vele en soms verwarrende gevoelens met zich meebrengt. Een aantal hebben zelf al heel wat stappen in de zoektocht gezet, zonder succes. Steunpunt Adoptie biedt emotionele ondersteuning en begeleidt de geadopteerde in dit proces.

De geadopteerden hebben **9 keer** beroep gedaan op ondersteuning van Steunpunt Adoptie bij **inzage** bij VCA. Daarnaast vonden **20 geadopteerden** hun weg naar Steunpunt Adoptie voor herhaalde nazorggesprekken.

Cijfers nazorgvragen

Unieke nazorgvragen (vaak meerdere gesprekken, reacties per vraag)	aantal
Professionals bij de begeleiding van adoptiekinderen	40
Adoptieouders op gesprek bij SA	41
Aanwezig bij inzage VCA op vraag van geadopteerde	9
Geadopteerden op gesprek bij SA	20
Beantwoorden van nazorgvragen via mail, telefoon of sociale media	110
Totaal	220

4.2 Ondersteuning en nazorg in groep

WAT?

Bij nazorg in groep ontmoeten mensen met gelijkaardige vragen en zorgen elkaar. Ze vinden er erkenning en herkenning voor hun persoonlijke situatie. Adoptieouders en geadopteerden ervaren vaak negatieve opmerkingen en onbegrip van een omgeving die weinig voeling heeft met de specifieke extra's van adoptie. Het is dan ook belangrijk om een platform aan te bieden waar mensen in alle veiligheid hun ervaringen kunnen delen met anderen. Ze worden hierin ondersteund, enerzijds op een professionele manier door de groepsbegeleiders en anderzijds op een informele manier door de andere deelnemers in de groep. In tegenstelling tot individuele begeleiding, komen er heel wat informatie, tips en aanmoediging van niet professionelen en zijn mensen rapper geneigd om hun netwerk in de adoptiecontext uit te breiden en mekaar verder te ondersteunen. Professionele ondersteuning wordt dan ook gemakkelijker overbodig gemaakt.

In 2014 werden 2 groepsbegeleidingen aangeboden: "Een Stevige Start" en "Roots, ver gezocht?" De begeleiding in groep 'Stevige Start' is bedoeld om adoptieouders die pas (tussen 6 maand en 2 jaar) een kind in hun gezin opgenomen hebben, te ondersteunen in de opbouw van een veilige hechtingsrelatie met hun adoptiekind.

In de begeleiding in groep 'Roots, ver gezocht?' worden adoptieouders begeleid bij de rootsvragen van/over hun kind. Samen wordt gezocht naar handvaten die kunnen helpen in het beslissen om al dan niet op (be)zoek te gaan naar biologische familie en extra informatie over hun kind.

PROCES

Steunpunt Adoptie krijgt steeds meer vragen van mensen die op één of andere manier op zoek zijn naar informatie over hun kind. Ook vragen over wat je nu met die extra (moeilijke) informatie moet doen, of hoe je best een rootsreis voorbereidt, komen vaker voor. Sommige mensen zijn reeds op zoek gegaan naar extra informatie over hun kind in het herkomstland. Anderen twijfelen of ze een rootsreis willen maken met of zonder hun kind.

In 2014 werd naast "Stevige start", de groepsbegeleiding "Roots, ver gezocht" opgestart. Voorafgaand werd een inspiratieavond georganiseerd voor adoptieouders om zoveel mogelijk te achterhalen welke vragen zij hebben en welke thema's zeker aan bod moeten komen.

Steunpunt Adoptie steekt zijn licht op in buurlanden en in literatuur en betreft verwante thema's om samen met de adoptieouders op zoek te gaan naar de best mogelijke oplossing voor elk adoptiekind.

NORM

Ondersteuning bieden aan adoptiebetrokkenen door hen samen te brengen in (nazorg in) groep. Op die manier wordt hun netwerk uitgebreid en leert men niet alleen van de begeleider maar vooral van elkaar.

MEDEWERKER(S)

Katherine D'Hoore
Nadine Meeus
Nele Vanmassenhove

OUTPUT

Vervolg Stevige Start 2 – 2013 16.01.14 30.01.14 (familieavond) 17.02.14	Gent (Katherine d'Hoore en Nadine Meeus) 5 gezinnen namen deel
Stevige Start 1 - 2014 24.04.14 15.05.14 22.05.14 12.06.14 (familieavond) 19.06.14	Gent (Katherine d'Hoore, Nadine Meeus en Nele Vanmassenhove) 5 gezinnen namen deel
Stevige Start 2 - 2014 25.09.14 16.10.14 06.11.14 20.11.14 (familieavond) 04.12.14	Gent (Katherine d'Hoore en Nele Vanmassenhove) 5 gezinnen namen deel
Roots, ver gezocht? 2014 06.05.14 02.06.14	Gent 6 personen namen deel
Roots, ver gezocht? 2014 17.11.14 15.12.14	Gent 8 personen namen deel

Deelnemers aan deze begeleidingssessies in groep komen regelmatig met individuele vragen bij Steunpunt Adoptie. Voor deze mensen is de drempel naar ondersteuning lager.

4.3 Vrijwilligerswerking en lotgenotencontact

WAT?

Steunpunt Adoptie wil de kracht van vrijwilligers bundelen en honoreren en ervaringsdeskundigen bij elkaar brengen. Dit doen we via samenwerking met VAG (Vereniging voor Adoptiekind en Gezin) en Geadopteerd.be.

PROCES

We merkten een nood bij volwassen geadopteerden om op informele wijze samen te komen en contact te leggen. Dit resulteerde in de organisatie van een dag van de adoptie in september 2014.

De samenwerking met VAG werd verdergezet.

NORM

Vrijwilligerswerking steunen en lotgenoten samen brengen.

MEDEWERKER(S)

Alle medewerkers van SA

OUTPUT

Steunpunt Adoptie zette de samenwerking met de Vereniging voor Adoptiekind en Gezin verder. In 2014 werkten de educatief medewerkers van Steunpunt Adoptie op vraag van VAG een aantal vormen uit (zie 5. Expertise en vorming).

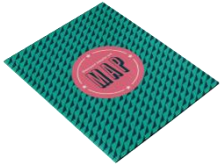
Samen met een aantal volwassen geadopteerden organiseerde Steunpunt Adoptie op zaterdag 13 september 2014 een dag voor geadopteerden. De tuin van SA in Gent was 'the place to be'.

Het programma bestond uit een spel 'Wie zoekt die vindt', presentatie van een animatiefilm 'Couleur de peau' en een Koreaanse BBQ. Vanaf 20u00 namen geadopteerden deel aan het rootscafé: 'Praten over zoeken, (niet) vinden en verbinden. Hoe doe je dat en wat doet dit met jou?'

We mochten een 100-tal geadopteerden, partners en vrienden ontmoeten tijdens de dag voor geadopteerden. Mensen zagen elkaar terug en nieuwe contacten werden gelegd.



5. Expertise en vorming



'Als adoptie-expertisecentrum organiseren we vormingen op maat en in aanbod.

Op maat

*Gastcolleges op vraag van hogeschool, universiteit of andere opleidingscentra.
Een adoptiegerelateerde vraag? We verzorgen voor leerkrachten, begeleiders en hulpverleners een coachingstraject.*

In aanbod

In eigen beheer en in samenwerking met partnerverenigingen organiseren we vormingsavonden over uiteenlopende thema's:

- *Het adoptiekind op de basisschool*
- *Praten met je kind over adoptie*
- *Diversiteit en raciale identiteit*
- *Adoptiepuberteit*
- *Trauma'*

WAT?

Steunpunt Adoptie zet in op het adoptiealert maken van de reguliere voorzieningen en hulpverlening en het geven van informatie en vorming aan betrokkenen in adoptie, hulpverleners, onderwijs en studenten in opleiding aan hogescholen en universiteiten.

Deze vorming kan **op maat** van de aanvrager (begeleiders en hulpverleners in opleiding of in de praktijk) worden aangeboden, waarbij verschillende adoptiegerelateerde thema's aan bod kunnen komen.

De vorming wordt ook aangeboden (**in aanbod**) door het Steunpunt zelf of in samenwerking met partners zoals VAG.

PROCES

Reeds bestaande engagementen en contacten werden gecontinueerd en geconsolideerd en een nieuw thema werd uitgewerkt: "Mijn kleinkind is geadopteerd".

NORM:

Expertisecentrum inzake adoptie zijn en kwalitatieve vorming in aanbod en op maat geven aan ieder die geïnteresseerd is in adoptie.

Reguliere hulpverlening adoptie-alert maken zodat efficiënt en op maat kan doorverwezen worden.

Ontwikkelen van netwerken in de hulpverlening en onderwijs.

MEDEWERKER(S)

Katherine D'Hoore
Carole Vandaele
Pia Dejonckheere
Nadine Meeus
Nele Vanmassenhove

OUTPUT

Vorming op maat

11.02.14	Coaching op school met zorgleerkracht, CLB, ouder, directie Katherine d'Hoore
17.02.14	Gastcollege 'Leren van en over adoptie' in VIVES, opleiding pediatrie en vroedkunde Pia Dejonckheere
24.02.14 02.10.14 24.11.14	3 x vormingsmodule 'Gehechtheid en binnenlandse adoptie' voor EVA vorming Nadine Meeus
05.03.14	Studiedag 'Adoptie in de hulpverlening, hulpverlening in adoptie. De kwetsbare (gehechtheids)ontwikkeling van geadopteerden' in SIG Destelbergen Nadine Meeus
01.04.15	Team coaching klassenraad Nadine Meeus
17.06.14 12.11.14	2x vorming 'De kwetsbaarheid van adoptie' aan het MPC St-Franciscus te Anderlecht aan de freelance medewerkers van VCOK Katherine d'Hoore
09.09.14	Coaching aan thuisbegeleidingsdienst (Kookos) Nadine Meeus
14.11.14 26.11.14 08.12.14	3x vormingsmodule 'Recente ontwikkelingen in het adoptielandschap en kwetsbare gehechtheidsontwikkeling en de inhaalstrategie' in de opleidingen: Manama voor artsen in de kinder- en jeugdgezondheidszorg, VUB Master in sociale agogiek Ugent, Prof. M. Vandenbroeck Master ontwikkelingspsychologie, Ugent, Prof. W. De Mey Nadine Meeus
03.12.14	Teamcoaching 'Leren van en over adoptie' in CLB Deinze Pia Dejonckheere

Vorming in eigen aanbod

17.03.14	Inspiratieavond roots met adoptieouders, als voorbereiding op de 'Roots, ver gezocht?' 9 deelnemers Katherine d'Hoore, Nele Vanmassenhove, Inge Demol, Pia Dejonckheere
05.06.14 24.11.14	2x vormingsavond georganiseerd door Steunpunt adoptie: 'Het adoptiekind op de basisschool' 12 en 26 deelnemers Katherine D'Hoore
11.06.14	Studiedag 'Special Needs' georganiseerd door Steunpunt Adoptie, voor de adoptiesector en de DMO's in het bijzonder 27 deelnemers Nadine Meeus
21.10.14	1x vorming georganiseerd door Steunpunt Adoptie: 'Extra's bij adoptie van kinderen met special Needs' aan kandidaat adoptieouders. 8 deelnemers Carole Vandaele
18.11.14 02.12.14	1x vorming van twee namiddagen georganiseerd door Steunpunt Adoptie: 'Mijn kleinkind is geadopteerd'

	25 deelnemers Carole Vandaele Nele Vanmassenhove
--	--

Vorming in samenwerking met partners

18.02.14 06.05.14 23.10.14	3x vorming i.s.m. VAG: 'Adoptiepubers' 24, 16 en 18 deelnemers Nadine Meeus, Katherine d'Hoore
27.02.14 20.05.14 04.11.14	3x vorming i.s.m. VAG: 'Wie zoekt die vindt' 40, 18 en 24 deelnemers Carole Vandaele en Katherine d'Hoore
23.09.14	1x vorming i.s.m. VAG: Adoptie en onderwijs' 27 deelnemers Katherine d'Hoore
19.10.14	Dag van de adoptie in Mechelen Deelname aan de dag via het verschaffen van informatie en beantwoorden van nazorgvragen aan de stand van Steunpunt Adoptie Nele Vanmassenhove en Inge Demol
11.12.14	1x vorming i.s.m. VAG: 'Eerste hechting bij adoptie' 39 deelnemers Katherine d'Hoore

6. Extern communicatiebeleid

6.1 Folder en flyers

PROCES

Voor afzonderlijke projecten zoals 'Adoptie op de basisschool' en 'Mijn kleinkind is geadopteerd' werd een aparte flyer ontworpen.



MEDEWERKER(S)

Dagmar Warlop

6.2 Nieuwsbrief

WAT?

Via een nieuwsbrief brengt Steunpunt Adoptie de doelgroepen op de hoogte van adoptiespecifieke activiteiten, boeken en actuele inzichten uit de wetenschap en literatuur.

PROCES

Na de publicatie van de eerste nieuwsbrief in december '13 werd vorig jaar voornamelijk gezocht naar een manier om de actuele informatie op regelmatige tijdstippen te verspreiden. We merkten dat de thema's meest gelezen werden, dus daar werd extra aandacht aan besteed. Vanop de nieuwsbrief werden systematisch linken gelegd met de website waarop alle informatie werd gebundeld.

NORM

De nieuwsbrief informeert de doelgroepen over bestaande activiteiten en tendensen binnen en buiten de adoptiesector.

MEDEWERKER(S)

Dagmar Warlop

OUTPUT

In 2014 waren **573 lezers** geabonneerd op de nieuwsbrief van Steunpunt Adoptie. Thema's en activiteiten georganiseerd door Steunpunt Adoptie (vormingen, nazorg, dag voor geadopteerden, onderzoek geadopteerden) genoten de meeste populariteit. Lezers waren minder geïnteresseerd in de externe vormingen, georganiseerd in de sector. Verklaring hiervoor kan de plaats op de nieuwsbrief zijn: het nieuws bovenaan wordt meer aangeklikt en externe vormingen komen laatst aan bod.

Meer dan de helft van alle geadresseerden openden de nieuwsbrief. In vergelijking met het 'normale' percentage voor de social-profit (tussen 20 en 40%)¹ wordt onze nieuwsbrief vaak gelezen.

¹ http://communicatietoolkit.innovatienetwerk.be/sites/default/files/IWT-ONLINE_enieuwsbrief.pdf

Gemiddeld 50 procent hiervan klikte op één of meerdere linken (in vergelijking met een gemiddeld van 25% voor social-profit).

6.3 Website

WAT?

Steunpunt Adoptie beschikt over een toegankelijke website waarop de informatie onderverdeeld wordt volgens de drie pijlers: voorbereiding, nazorg en expertise.

PROCES

Wanneer in 2013 de lightversie van de website gelanceerd werd, ontwikkelde Steunpunt Adoptie in 2014 twee extra modules: een adoptiekaart die online toegankelijk is en de uitbouw van een online bibliotheek voor ontlening van de boeken.

NORM

De website is het portaal van de organisatie: hier kunnen de doelgroepen terugvinden wie we zijn, wat we doen en met welke organisaties we samenwerken.

MEDEWERKER(S)

Dagmar Warlop

OUTPUT

De website mocht in 2014 een totaal van **7540 bezoekers** onthalen, met een gemiddelde paginaweergave van 4,07 pagina's per bezoek.

Ongeveer de helft van de bezoekers kwam op de website terecht via een zoekmachine, een vierde via direct verkeer (rechtstreeks op de site) en nog een vierde via een doorverwijzende website. De belangrijkste doorverwijzers waren Facebook, VAG, Kind en Gezin en de nieuwsbrief van Steunpunt Adoptie.

Steunpunt Adoptie, adoptie, Steunpunt Nazorg Adoptie en geadopteerd werden gedetecteerd als belangrijkste zoekwoorden.

6.4 Sociale media

WAT

Sociale media is een verzamelnaam voor alle internet-toepassingen waarmee informatie gedeeld wordt. Steunpunt Adoptie zette in 2014 in op informatieverspreiding via Facebook en heel af en toe via Twitter.

PROCES

Via een push-systeem en opzoeken komt informatie met betrekking tot adoptie en aanverwante thema's terecht bij de communicatieverantwoordelijke die een eerste selectie maakt. Informatie die de Facebook pagina haalt zijn voornamelijk nieuwsfeiten en adoptiegerelateerde activiteiten.

NORM

Online delen van informatie over actualiteit met betrekking tot adoptie en activiteiten van Steunpunt Adoptie en partners.

MEDEWERKER(S)

Dagmar Warlop

OUTPUT

300 leden werden lid van de Facebook pagina van Steunpunt Adoptie in 2014, waarvan 80 procent vrouwen en 20 procent mannen. Een kleine helft van de leden situeert zich in een leeftijdscategorie tussen de 35 en 44 jaar. De grote meerderheid is afkomstig uit België, de overige uit Nederland, Zuid-Korea en Spanje.

Berichten werden geplaatst met een frequentie van gemiddeld twee posts per week, met als meest voorkomende onderwerpen de vormingen en activiteiten van Steunpunt Adoptie, media artikels en wetenschappelijke onderzoeken.

7. Interne deskundigheidsbevordering

WAT?

Steunpunt Adoptie als lerende organisatie.

Bij de uitbouw van de dienstverlening wordt stevast vertrokken van wetenschappelijk onderzoek en nieuwe inzichten. Elke medewerker heeft een vormingsbudget en wordt uitgedaagd om ook via bijscholing en supervisie te leren.

OUTPUT EN MEDEWERKERS

07.01.14 02.09.14	Planningsdagen bij VCOK / VBJK Carole Vandaele, Nadine Meeus, Katherine d'Hoore, Pia Dejonckheere, Inge Demol, Nele Vanmassenhove
08.01.14	Workshop 'Beeldend werken in presentaties' VCOK, Veerle Deraeve Katherine d'Hoore
09.01.14 23.01.14 14.03.14 24.04.14 VM 19.06.14 NM	'Organisatiedesign' – onderdeel van 'Leiden en adviseren van organisaties LAO' in Balans Gent Inge Demol
10.01.14	'De ontwikkeling van het brein', o.l.v. Prof. Christophe Lafosse Katherine d'Hoore
10.01.14	'Twitter' bij Syntra Oost Inge Demol
23.01.14	Inspiratiedag 'Narratieve benadering in de praktijk!' In Interactie-Academie met Sabine Vermeire Pia Dejonckheere
03.02.14	Studiedag 'Over opvoeden spreken: hoe kan ik een steunbron zijn voor ouders?' van Expoo i.s.m. Interactie-Academie Nele Vanmassenhove
12.03.14 26.03.14 14.05.14 28.05.14	'Uitzetten medewerkersbeleid' – onderdeel van 'Leiden en adviseren van organisaties LAO' in Balans Gent Inge Demol
18.03.14	3^e SWP hersencongres 'Als de straat veiliger is dan thuis, over hersens, gehechtheid en omgeving' in Amsterdam Nadine Meeus
24.03.14	Studiedag Waimh Vlaanderen: De zorg voor het jongste kind, IMH uitgedacht? IMH uitgedaagd! Nadine Meeus - mee organiseren van studiedag Nele Vanmassenhove
18.03.14 13.05.14 23.09.14 25.11.14	Supervisie Kris Breesch Nadine Meeus, Inge Demol, Katherine d'Hoore, Nele Vanmassenhove, Carole Vandaele
06.05.14 07.05.14 20.05.14 21.05.14 22.05.14 VM	'Wie de ijsberg (h)erkennt, kan het schip leiden - TGI' – onderdeel van 'Leiden en adviseren van organisaties LAO' in Balans Gent Inge Demol
15.05.14	'Wat je van een leidinggevende (niet) kan verwachten', inspiratiedag bij Interactie-Academie Inge Demol

16.05.14	Workshop 'Veilige gehechtheid' Kiddo-dag VCOK Nadine Meeus
03.06.14	Vorming 'Werve(le)nd schrijven' door copywriter Bavo Van Landeghem – Scriptorij Nele Vanmassenhove, Nadine Meeus, Katherine d'Hoore, Pia Dejonckheere, Inge Demol, Dagmar Warlop, Carole Vandaele
11.06.14	Studiedag 'Special Needs' georganiseerd door Steunpunt Adoptie, voor de adoptiesector en de DMO's in het bijzonder Nele Vanmassenhove, Katherine d'Hoore, Inge Demol, Carole Vandaele, Pia Dejonckheere
01.10.14 15.10.14 26.11.14	'Beleid maken', – onderdeel van 'Leiden en adviseren van organisaties LAO' in Balans Gent Inge Demol
24.10.14	Studiedag LAS (Leuvense Adoptiestudie) Inge Demol
07.11.14	Kennismiddag 'Bruggen bouwen, over gehechtheid en trauma' met Dr. Renée Potgieter Marks bij Stichting Adoptievoorzieningen te Utrecht Katherine d'Hoore, Nadine Meeus
12.11.14 09.12.14 19.12.14 VM	'Leiderschap nader bekeken', – onderdeel van 'Leiden en adviseren van organisaties LAO' in Balans Gent Inge Demol
18.11.14	Infosessie pleegzorg te Brugge Nele Vanmassenhove, Inge Demol
20.11.14	Studiedag 'Recht op roots, een conferentie over afstammingsvragen' van FIOm te Amsterdam Inge Demol, Pia Dejonckheere, Katherine d'Hoore
12.12.14	Studiedag 'Special Needs – speciale kansen bij adoptie', ADOC te Leiden Carole Vandaele, Inge Demol

8. Overleg

WAT

Leren door overleg, uitbreiden van netwerken, samenwerking in team, overleg rond beleid in de organisatie en op sectorniveau: allemaal tonen deze overlegmomenten hun meerwaarde in de uitwerking van de dienstverlening en het uitdragen van de visie en missie van Steunpunt Adoptie.

OUTPUT EN MEDEWERKERS

In team

Overleg met de medewerkers van Steunpunt Adoptie

Regelmatig	
Groot team:	Educatief / nazorgmedewerkers + secretariaatsmedewerkers 5 maal per jaar - bij voorkeur twee weken na de bestuursvergadering zodat beslissingen en voorstellen van het bestuur snel kunnen gecommuniceerd worden met het team
Klein team:	Educatief / nazorgmedewerkers Maandelijks
Werkgroepoverleg	Regelmatig thematisch overleg naargelang noodzaak
Eénmalig overleg	
Tweedaagse	Alle medewerkers, jaarlijks initiatief Tweedaags overleg, thematisch en praktisch, teambuilding
Een wereldkaart	Educatief / nazorgmedewerkers Het A-team ontwerpt een wereldkaart van zijn omgeving en legt verbindingen met Inge Demol
Visie & missie	Alle medewerkers Werken aan visie en missie met Johan Debruycker (externe facilitator)

Administratief medewerkers worden ad hoc ondersteund.

Met het Raadgevend Comité van het Vlaams Centrum voor adoptie (K&G)

Het Vlaams Centrum voor Adoptie (VCA) is aangesteld als centrale autoriteit inzake adoptie binnen de Vlaamse Gemeenschap. Het VCA geeft vorm aan het adoptiebeleid en –praktijk in overleg met de professionele actoren in de adoptiesector, met geadopteerden en de adoptiegezinnen. Het Raadgevend Comité (RC) geeft advies aan het VCA en bestaat uit vertegenwoordigers van geadopteerden en adoptieouders, voorzieningen (adoptiesector) en onafhankelijke deskundigen (universiteiten).

Steunpunt Adoptie wordt in het RC vertegenwoordigd door Inge Demol (directeur) en plaatsvervangend San-Ho Correwyn (bestuurder). Inge Demol is tevens ondervoorzitter en maakt deel uit van het bureau dat de vergaderingen voorbereidt. Dit bureau plande drie overlegmomenten in 2014.

Het raadgevend Comité van het VCA kwam in 2014 twee keer samen:

Met partners

De medewerkers van Steunpunt Adoptie hielden op regelmatige tijdstippen overleg met volgende partners:

<p>VCA Periodieke bespreking van de lopende dagelijkse werking (2 keer per jaar) Groot adoptie-verleg (2 keer per jaar) Thematisch overleg rootswerking planning voorbereiding op adoptie en instroombeheer evaluatie infosessie Leerplatform special needs</p>
<p>Binnenlandse adoptiediensten In kader van voorbereiding: kinderen special needs hechting Roots en afstemming aanbod</p>
<p>Interlandelijke adoptiediensten Vlaanderen (en Wallonië) Evaluatie informatiesessie Bespreken en afstemmen rootsbegeleiding Voorbereiden kandidaat-adoptieouders die kiezen voor een kind met special needs</p>
<p>Diensten voor maatschappelijk onderzoek Tweejaarlijks overleg om brug te maken tussen de voorbereiding, het maatschappelijk onderzoek en de nazorg</p>
<p>Geadopteerd.be Overleg en samenwerking met geadopteerden in het kader van de organisatie van de dag voor geadopteerden</p>
<p>VCOK Overleg en samenwerking vormingsaanbod en inhoudelijke uitwisseling</p>
<p>Universiteit Gent Overleg en samenwerking onderzoek infosessie en focusgroepen geadopteerden</p>
<p>Waimh – World Association for Infant Mental Health Nadine Meeus als bestuurslid</p>
<p>VAG – Vereniging voor Adoptiekind en Gezin Samenwerking algemeen en vormingsaanbod</p>
<p>Universiteit Gent Samenwerking en overleg met Prof. Dr. Ann Buysse en Prof. Dr. Michel Vandenbroeck van de faculteit psychologische en pedagogische wetenschappen ivm onderzoek infosessie en onderzoek focusgroepen geadopteerden</p>
<p>Paika – contact met Katrien Vanfraussen Samenwerking nazorg en special needs en organisatie van de studiedag op 11 juni 2014.</p>
<p>Stichting Adoptievoorzieningen in Utrecht Samenwerking en uitwisseling</p>
<p>Sherborne België Overleg en samenwerking nazorg (bespreking van Sherborne samenspel met VIB bij twee gezinnen begeleid door Nadine Meeus en Tine Missine)</p>
<p>Magenta Overleg en samenwerking met Noor Seghers van het Magenta-project KULeuven</p>
<p>Awel Overleg en samenwerking online registratie van nazorgvragen en e-hulpverlening</p>
<p>Dr. Wojciechowski Bijdrage aan het voorbereidingsprogramma</p>
<p>Adoptieouders Bij het verkennen van diverse thema's zoals vragen en signaleren van noden bij het zoeken naar de roots van hun kind(eren) en het bijhouden van DNA materiaal.</p>
<p>Pleegzorg (West-Vlaanderen) Bespreking vormingsmap voor pleegouders</p>

9. Beleid algemeen, financieel en personeel

9.1 Algemeen beleid

WAT?

De raad van bestuur van Steunpunt Adoptie is bevoegd om alle handelingen van intern bestuur te verrichten die nodig zijn om het doel van de vzw te verwezenlijken. Het bestuur stippelt de strategische planning uit. Elke bestuursvergadering wordt voorafgegaan door een vergadering van de voorzitter en de directeur met het oog op afstemming en structurering van de vergadering.

De voorzitter, een bestuurder en de directeur van Steunpunt Adoptie vormen **het dagelijks bestuur** van de organisatie. Tot de opdracht van dit bestuur behoren alle handelingen die dag aan dag moeten worden verricht om de normale gang van zaken van de vzw te verzekeren.

De **algemene vergadering** van Steunpunt Adoptie bestaat uit de raad van bestuur en personen met affiniteit met het domein en de sector. De algemene vergadering is bevoegd voor de wijziging van statuten, benoeming en afzetting van bestuurders, ontbinding van de vzw, uitsluiting van een lid, goedkeuren van begroting en de rekening en kwijting aan de bestuurders.

PROCES

Voorzitter Michel Vandenbroeck besliste om de fakkel als voorzitter door te geven. De nieuwe voorzitter Dany Baert werd op de bestuursvergadering van 18 september 2014 verkozen. Vanaf oktober '14 werd Katherine d'Hoore aangesteld als **inhoudelijk coördinator** van Steunpunt Adoptie. Zij vormt sindsdien samen met de directeur het dagelijks bestuur van Steunpunt Adoptie.

NORM

De raad van bestuur, algemene vergadering en dagelijks bestuur zijn in 2014 herhaaldelijk samengekomen, zo dikwijls als het (wettelijk) belang van de organisatie vereist.

MEDEWERKER(S)

Voorzitter, bestuurders en directeur

OUTPUT

Vier raden van bestuur hebben in 2014 plaatsgevonden alsook twee algemene vergaderingen.

26.02.14 (RVB)

29.04.14 (RVB & AV)

18.09.14 (RVB)

13.11.13 (RVB & AV)

9.2 Financieel beleid

WAT?

Vorbereiden en opvolgen van het financieel beleid en van de door het bestuur genomen beslissingen.

De financiële afrekening voorbereiden en toelichten op de algemene vergadering.

MEDEWERKER(S)

Directeur en Joske Buyle (financieel medewerker)

OUTPUT

De algemene vergadering van 29.04.14 keurt de financiële afrekening van 2013 en begroting 2014 goed. De algemene vergadering van 13.11.14 keurt de begroting 2015 goed.

9.3 Personeelsbeleid

WAT?

Steunpunt Adoptie investeert in personeelsbeleid. De medewerkers zijn immers het menselijk kapitaal van de organisatie. Medewerkers die zich goed voelen op het werk, presteren beter, leven gezonder, zijn meer gemotiveerd en stellen zich flexibeler en creatiever op.

Steunpunt Adoptie streeft naar de meest optimale organisatiestructuur waarbij de juiste persoon op de juiste plaats werkt: een goede afstemming tussen de capaciteiten van de medewerker en de eisen van de functie.

PROCES

De directeur volgde een opleiding 'Uitzetten van medewerkersbeleid' bij Balans Gent om het medewerkersbeleid te ontwikkelen. Er werd ingezet op deskundigheidsbevordering van alle medewerkers en op medewerkerstevredenheid via functioneringsgesprekken.

Eind 2014 ging Nadine Meeus in loopbaanonderbreking. Een vacature voor nieuwe nazorgmedewerker werd uitgeschreven waarna eind oktober '14 sollicitatiegesprekken plaatsvonden. Uit 130 inzendingen werd psychologe Frouke Crucke aangeworven voor een 4/5 betrekking bij Steunpunt Adoptie. Zij start vanaf januari 2015 en zal voornamelijk het individuele nazorgaanbod bij Steunpunt Adoptie mee helpen uitbouwen.

NORM

Er is gewerkt aan het uitbouwen van het personeelsbeleid.

MEDEWERKERS

Directeur
Joske Buyle (personeelsadministratie)

OUTPUT

Elke medewerker beschikt over een vormingsbudget, is daarvan op de hoogte en kan een aanvraag voor vorming indienen bij de directeur (zie jaarverslag 7. Interne deskundigheidsbevordering). Deze bijscholing dient een meerwaarde te zijn voor de persoon en de organisatie. Aan elke medewerker wordt gevraagd om nieuwe inzichten te delen op teamvergaderingen (zie jaarverslag 8. Overleg in team).

Tijdens het begin van de grote vakantie hielden de medewerkers een teamtweedaagse in De Panne. Deze activiteiten bevorderden het teamgevoel met grote ruimte voor formeel en informeel overleg.

9 Planning 2015

De aandacht in 2015 gaat naar het herhalen en verbeteren van bestaande opdrachten zoals de infosessie en voorbereiding op adoptie, het uitbouwen van de nazorg en het verstevigen van het fundament van Steunpunt Adoptie.

In een dynamische sector zoals de onze is het noodzakelijk om snel maar toch doordacht in te spelen op nieuwe tendensen en wordt verwacht dat nieuwe activiteiten doorheen het reguliere aanbod zullen fietsen.

We evolueren in 2015 verder van een fusieteam naar een team met specifieke taken en competenties. Elke medewerker wordt aangesproken volgens eigen talenten.

9.1 Info en voorbereiding

Evaluatie van de informatiesessie

In samenwerking met de Universiteit Gent wordt verder samengewerkt aan het onderzoek naar de effecten van de infosessie op de kandidaat-adoptieouders.

De infosessie wordt samen met de interlandelijke adoptiediensten en het VCA geëvalueerd en aangepast aan de gewijzigde groep deelnemers (holebi-koppels).

Vorbereiding op adoptie

Het voorbereidingsprogramma op adoptie wordt geëvalueerd en gewijzigd en nieuw educatief materiaal wordt aangemaakt.

Info-en documentatiecentrum

De website van Steunpunt Adoptie wordt uitgebreid met een nieuwe module voor het ontlenen van boeken. In 2015 worden de boeken verder ingevoerd en aangevuld.

9.2 Ondersteuning en nazorg

De huidige nazorgwerking wordt gecontinueerd naargelang de beschikbare tijd (hoe meer voorbereiding op adoptie moet worden georganiseerd, hoe minder tijd er kan besteed worden aan de nazorg en vice versa). Extra aandacht wordt besteed aan:

Algemeen nazorg aanbod

- Het nazorgaanbod wordt laagdrempelig toegankelijk gemaakt voor adoptieouders, geadopteerden en afstandsouders.
- Het kwaliteitsdenken wordt geïntegreerd.
- Nazorgvragen worden online geregistreerd en daarvoor wordt een tool ontwikkeld.
- De adoptiekaart wordt verder uitgebouwd.
- Het individueel nazorgaanbod wordt ontwikkeld: Aanbod voor geadopteerden, adoptieouders en meer specifiek initiatieven voor ouders met pubers.
- Steunpunt Adoptie organiseert een activiteit voor geadopteerde pubers najaar 2015.

Roots voor geadopteerden en adoptieouders

Op diverse domeinen wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een nazorgaanbod rond het thema roots:

- op sectorniveau:
 - o uitwisseling van informatie
 - o samenwerking van het formele en ondersteunende
 - o visievorming met de diverse partners
- intern:
 - o ontwikkelen van visie en aanbod uitbreiden
 - o duidelijk communiceren naar de doelgroepen

9.3 Expertise en vorming

In 2015 zet Steunpunt Adoptie meer in op het actief aanbrengen van het eigen vormingsaanbod:

- via een folder
- via het 'warm houden' van oude contacten en het aanboren van nieuwe contacten

9.4 Communicatie

SA werkt **een communicatieplan** uit zodat de doelgroepen snel hun weg vinden naar de organisatie en breed geïnformeerd worden over adoptiespecifieke thema's.

Daartoe wordt extra:

- een redactieraad opgericht voor nieuwsbrief, website, en social media
- de structuur van de website herbekeken (ev. meer doelgroepgericht – meer laagdrempelig) en aangevuld

9.5 Beleid

SA versterkt breed participatief het **fundament** van de organisatie.

Daartoe wordt:

- visie, missie en waarden geëvalueerd
- kwaliteitshandboek geschreven, als hulp bij de verdere uitbouw van het kwaliteitsdenken.
- medewerkersbeleid verfijnd



Groeten van het Steunpunt Adoptieteam!