Klachtenkaart

Als je ontevreden bent over de dienstverlening van Steunpunt Adoptie vzw, vragen we je om het probleem eerst met de betrokken persoon of met de verantwoordelijke te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand, dat door een gesprek rechtgezet kan worden.

Als dit gesprek geen oplossing biedt, kan je je klacht op deze klachtenkaart formuleren. Deze kan je doormailen of opsturen naar Steunpunt Adoptie. De organisatie verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk een gepaste oplossing voor je klacht te zoeken.

Je bent:

Naam:

……

Adres:

……

……

……

Telefoon of GSM-nummer

……

E-mailadres:

……

Uiteenzetting van de klacht

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Steunpunt Adoptie vzw
Gordunakaai 85a
9000 Gent

T 078 15 13 27
inge.demol@steunpuntadoptie.be
www.steunpuntadoptie.be

Ond. nr. 0508.472.515
IBAN BE52 0016 8863 5109
BIC GEBABEBB